

# Algemene voorwaarden van Perfekt Kozijn BV

## Artikel 1. Toepasselijkheid:

- A. Elke rechtsbetrekking tussen ons en de wederpartij wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, met dien verstande dat waar sprake is van een onderverdeling van een artikel in sub 1 en sub 2, sub 1 van toepassing is ten aanzien van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en sub 2 op overige wederpartijen.
- B. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd zijn voor ons slechts verbindend indien en zover wij ons daar schriftelijk mee akkoord hebben verklaard.
- C. Ook overigens dienen afwijkingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeen gekomen te worden.
- D. Indien wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.
- E. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor de toekomst ontlenen.

## Artikel 2. Aanbiedingen:

- A. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn gebaseerd op de verstrekte gegevens, tekeningen, bestekken, etc.
- B. Alle voor of bij een aanbieding verstrekt prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door ons is bevestigd. Detail behoeven niet te worden verstrekt.
- C. Tekeningen, bestekken en andere bescheiden, behorende bij een aanbieding of betrekking hebbende op opdracht of koopovereenkomst, zijn en blijven ons eigendom en de intellectuele eigendomsrechten hierop blijven bij ons berusten; zij mogen behoudens ons voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden openbaar gemaakt, gekopieerd gebruikt, geheel of gedeeltelijk worden nagebootst of aan derden worden doorgegeven. Evenmin mogen gedeelten van de getoonde techniek worden gebruikt ter verbetering van eigen producten. De wederpartij is aansprakelijk voor schade, welke wij in dit onderdeel omschreven verbod. De hierboven genoemde bescheiden moeten op onze eerste aanvraag worden teruggegeven.

## Artikel 3. Overeenkomsten:

- A. Overeenkomsten komen eerst tot stand door een schriftelijke aanvaarding/bevestiging van een opdracht onzerzijds dan wel vanaf het tijdstip waarop door ons met de uitvoering van de opdracht een begin is gemaakt.
- B. Orders door vertegenwoordigers en andere tussenpersonen en/of wederverkopers aangenomen gelden eerst als door ons aangenomen zodra zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- C. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze vertegenwoordigers of andere tussenpersonen en/of wederverkopers, binden ons slechts indien deze door ons

schriftelijk zijn bevestigd.

- D. Bij schriftelijke bevestigingen van een order door ons geldt de inhoud van de orderbevestiging als de inhoud van de overeenkomst.

## Artikel 4. Annuleringen:

- A. Indien de wederpartij, na plaatsing en aanvaarding van de opdracht, deze wenst te annuleren, om welke reden dan ook, dan hebben wij naar vrije keuze het recht hetzij de wederpartij te verplichten tot volledige nakoming van de overeenkomst, hetzij de overeenkomst te accepteren onder de voorwaarde dat de wederpartij binnen een door ons te stellen termijn als forfaitaire schadevergoeding een bedrag betaalt, gelijk aan 45% van het bedrag van de opdracht, tenzij de werkelijke kosten en de gederfde winst hoger mochten zijn, in welk geval de werkelijke kosten en de gederfde winst dient te worden vergoed door de klant.

## Artikel 5. Prijzen:

- A. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. Wij behouden ons het recht voor alle wijzigingen in de kostenbepalende factoren, welke zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen, aan de wederpartij door te rekenen.
- A.2 De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. Wij behouden ons het recht voor alle na data van onze aanbidding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in de kostprijsbepalende factoren aan de wederpartij door te berekenen, ook al waren deze kostprijsverhogende omstandigheden reeds bij acceptatie van de bestelling te voorzien.
- B. Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.
- C. De prijs is inclusief omzetbelasting wanner de tegenpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en exclusief omzetbelasting in geval het overige wederpartijen betreft.

## Artikel 6. Montage:

- A. Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien zulks is overeengekomen.
- B. Onder montage wordt verstaan; demontage oude kozijnen, montage nieuwe kozijnen, afkitten van de buitenzijde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht bij montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld van Perfekt Kozijn, dan zal Perfekt Kozijn deze schade vergoeden tegen dagwaarde. De dagwaarde wordt door een door Perfekt Kozijn aan te wijzen derde bepaald. Indien klant het met de bepaalde dagwaarde niet eens is kan hij op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren behoeft Perfekt Kozijn niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade tengevolge van overmacht of schuld door derden. Afwerking van de dagkanalen met stucwerk of gipsplaat vindt

plaats indien dit is overeengekomen.

- C. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal de klant hiervoor zijn medewerking verlenen. De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de klant in rekening worden gebracht.

## Artikel 7. (af)levering/Oplevering:

- A.1.a. Indien een (af)lever-/montagetijd is overeengekomen, is deze bij benadering en gebaseerd op de tijdige (af) levering van de voor de uitvoering van het werk door ons bestelde en de te bestellen materialen.
- b. Indien vertraging ten gevolge van wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de (af) lever-/montagetijd zodanig verlengd als alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijk is.
- A.2.a. Tenzij in de door partijen ondertekende overeenkomst of in een door ons ondertekende opdrachtbevestiging anders is vermeld, geldt een (af)levertermijn bij benadering.
- b. Indien een (af)lever-/montagetijd is overeengekomen, is deze gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige (af)levering van de voor de uitvoering van het werk door ons bestelde en te bestellen materialen.
- c. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de aflever-/montagetijd zodanig verlengd als alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is. Door overschrijding van de (af)lever-/montagetijd – tenzij ten gevolge van opzet of grove schuld van ons en/of van onze ondergeschikten – geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding. Niet nakomen van enige jegens ons aangegane verplichting en/of annulering van de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd, noch tot ontbinding van de overeenkomst, noch op het al dan niet met rechtelijke machtiging verrichten van werkzaamheden door derden ter uitvoering van deze overeenkomst.
- B. Het tijdstip, waarop door ons de uitvoering van het werk dient te worden aangevangen begint eerst nadat wij van de wederpartij en/of derden alle door ons voor uitvoering benodigde gegevens, tekeningen en ontheffingen zijn verkregen en de plaats waar door ons werk moet worden uitgevoerd in zodanige staat is, dat ongehinderd met de uitvoering van het werk kan worden aangevangen en de wederpartij ook overigens tot dat moment aan haar eventuele verplichtingen jegens ons heeft voldaan.
- C. Wanneer de zaken na het verstrijken van de (af)levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening risico.
- D. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de (af)levering aan huis/bedrijf van de wederpartij. Als tijdstip van de

aflevering geldt het moment waarop de zaken ons bedrijf/magazijn verlaten. Oplevering geschiedt door onze schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij dat het werk voltooid is, ofwel door het feitelijk in gebruik nemen van het werk door of namens de wederpartij.

- E. Wij zijn gerechtigd om (af) te leveren in gedeelten, welke wij afzonderlijk kunnen factureren; de betalingsvoorwaarden zoals bepaald in art.15 van deze voorwaarden zijn op deze facturen van toepassing.

## Artikel 8. Uitvoering:

- A. Door ons zal het werk zoveel mogelijk overeenkomstig de eventueel toepasselijke bepalingen van bestek, tekeningen, staat van aanvzigingen en voorschriften worden uitgevoerd. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat, om welke reden ook, het werk slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd zijn wij gerechtigd de door ons noodzakelijk geachte wijzigingen in de uitvoering aan te brengen en zullen wij de wederpartij daarover terstond informeren.

## Artikel 9. meer- en minderwerk

- A. In geval van aangenomen werk zijn wij gerechtigd meerwerk in rekening te brengen.
- B. Als meerwerk wordt aangemerkt hetgeen wij ofwel op verzoek of last van de wederpartij ofwel op last van derden of in gevolge toepasselijke voorschriften boven de in de aanneemingsovereenkomst, bestek of staat van aanvzigingen vastgestelde of uit tekeningen blijkende hoeveelheden en/of soorten materialen hebben verwerkt danwel boven de daarin omschreven werkzaamheden hebben gepresteerd.
- C. Het in artikel 1646 BW bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- D. Minderwerk zal uitsluitend dan op de aanneemsom in rekening worden gebracht indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 10. Transport:

- A. Voor zover niet anders is overeengekomen, bepalen wij de transportmiddelen en de transportwegen, zonder ervoor verantwoordelijk te zijn dat de snelste en de goedkoopste mogelijkheid wordt gekozen.
- B. Tenzij anders overeengekomen, worden de vervoerskosten aan de wederpartij in rekening gebracht.
- C. Zaken reizen altijd voor risico Perfekt Kozijn

## Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud:

- A. De eigendom van de door ons aan de wederpartij geleverde zaken, waaronder mede te verstaan aangevoerde materialen, al dan niet voorbewerkt, en onderdelen, blijft aan ons tot voldoening van de tegenpartij van de tegenprestatie ter zake de door ons krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of ter zake de krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede tot voldoening van de vordering wegen te kort schieten en de nakoming van nakoming van zodanige overeenkomst.
- B. De wederpartij is voor de volledige betaling niet bevoegd de zaken geheel of gedeeltelijk aan derde te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen

## Algemene voorwaarden van Perfekt Kozijn BV (vervolg)

- andere dan overeenkomstig haar normale bedrijf of de normale bestemming der zaken.
- C. In geval van be-,verwerking of vermenging van geleverde door of bij de wederpartij verkrijgen wij het mede-eigendomsrecht van de nieuwe ontstane zaak(zaken) c.q. de hoofdzaak en wel voor de waarde van het door ons geleverde (oorspronkelijke) zaken.
- D. Indien de wederpartij de door ons geleverde zaken vervreemdt, draagt zij ons reeds nu de rechten over die zij tegenover haar eigen afnemers heeft of zal krijgen, zulks met daaraan verbonden rechten en/of zekerheden. Wij kunnen verlangen dat de wederpartij de overdracht aan haar afnemers, meedeelt en ons alle inlichtingen en gegevens verstrekt die nodig zijn voor de effectuering van onze rechten.
- E. In geval de wederpartij enige uit een overeenkomst met betrekking tot uit te voeren werk of verkochte zaken jegens ons niet nakomt zijn wij zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de zaken terug te nemen.
- F. Indien wij een beroep doen op het eigendomsvoorbehoud wordt/worden de overeenkomst(en) ook zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden, onverminderd ons recht tot het vorderen van vergoeding van schaden, gederfde winsten en interest.

### Artikel 12. Reclames:

- A. Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden, binnen 14 dagen na ontvangst der zaken of de verrichting van de diensten, zulks tenzij door de wet een langere termijn voor het indienen van de reclames wordt gesteld. De wederpartij die het geleverde niet binnen 14 dagen na ontvangst daarvan danwel binnen een eventueel door de wet gestelde termijn, behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering of verrichting akkoord te hebben bevonden.
- B. Van een onjuistheid in de door ons uitgevoerde werkzaamheden kan nimmer sprake zijn indien en voor zover wij bij de uitvoering van onze werkzaamheden of moesten gaan op gegevens, tekeningen, berekeningen etc. die niet van ons zelf afkomstig waren of indien de toestand van de te bewerken objecten ongeschikt was voor de opgedragen werkzaamheden.
- C. Reclames kunnen slechts in behandeling worden genomen, indien de zaken zich nog bevinden in de toestand waarin zij zijn (af)geleverd/opgeleverd. In geval van twijfel zal de wederpartij hebben te bewijzen dat dit het geval is.
- D. Reclames met betrekking tot breuk of beschadiging van glas, nadat dit door ons is geplaatst en aan de wederpartij geleverd, komen niet voor behandeling in aanmerking.
- E. Indien een reclame door ons gegrond wordt bevonden, kunnen wij te onzer keuze de zaken waarop de reclame betrekking heeft herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, met uitsluiting van elk ander recht van de wederpartij op schadevergoeding.
- F. Een reclame schort de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 13. Garanties:

- A. Wij garanderen (af)/opgeleverde zaken, behoudens het bepaalde in de onder-

delen B t/m F van dit artikel gedurende de tijd van 10 jaar na factuurdatum, in dier voegen, dat wij alle zaken waaraan gedurende die termijn een hinderlijk gebrek mocht ontstaan ofwel kosteloos zullen herstellen ofwel door andere zullen vervangen ofwel de koopprijs daarvan terug zullen betalen, zulks te onzer keuze.

- B. Op de door ons geleverde zaken, wordt, voor zover ze zijn betrokken van derden, door ons niet meer garantie gegeven dan aan ons door onze leverancier wordt gegeven.
- C. Tenzij anders is overeengekomen, wordt geen garantie gegeven op alle geleverde zaken die op het moment na levering (in hoofdzaak) niet nieuw waren.
- D. Garantie op isolerend glas houdt in dat gedurende 10 jaar vanaf de fabricagedatum geen vermindering van doorzicht zal plaats vinden door stofaanslag of condens tussen de bladen van het isolatieglas, zulks onder normale gebruiksomstandigheden.
- E. Indien wij ter voldoening van onze garantieverplichtingen zaken vervangen ofwel de koopprijs daarvoor terug betalen, worden de betreffende zaken ons eigendom.
- F. Onze garantieverplichtingen vervallen in de volgende zaken onmiddellijk:
- indien de wederpartij gedurende de garantietermijn zonder ons voorafgaande toestemming reparaties of veranderingen verricht of laat verrichten.
  - indien de wederpartij niet haar betalingsverplichtingen voldoet.

### Artikel 14. Niet-toerekenbare niet-nakomingen:

- A. Onder niet-toerekenbare niet-nakomingen wordt ten deze verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd.
- B. Onder "niet-toerekenbare niet-nakoming" wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt zoals stormschade en/of natuurrampen, alsmede toerekenbare niet-nakoming door onze leveranciers, waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.
- C. Indien zich in de situatie van niet-toerekenbare niet-nakoming voor doet zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke niet-toerekenbare niet-nakoming oplevert, is gebleken.
- E. Wij hebben het recht op niet-toerekenbare niet-nakoming te beroepen indien de omstandigheden de niet-toerekenbare niet-nakoming oplevert,

intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid:

- A. Behoudens door de wederpartij te bewijzen, opzet of grove schuld van ons of van onze ondergeschikten zijn wij niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, en hetzij direct of indirect, die het gevolg zou kunnen zijn van het gebruik respectievelijk de ongeschiktheid van het door ons geleverde.
- B. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade van verlies, diefstal, brand of beschadiging van onze zaken, gereedschappen en materialen, zodra deze zich op het werk bevinden, één en ander voor zover niet te wijten aan onze grove schuld of ernstige nalatigheid.
- C. Indien wij onverhoopt toch tot vergoeding van schade zijn gehouden, zal die vergoeding nimmer de factuurprijs van de betrokken zaken danwel van de verrichte werkzaamheden overschrijden.
- D. Indien wij een beroep zouden kunnen doen op het bepaalde in dit artikel, kunnen wij onze eventueel aangesproken werknemers daar eveneens een beroep op doen, dit als waren zijzelf bij de overeenkomst partij.

### Artikel 16. Vrijwaring:

- A. De wederpartij dient ons te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid welke op ons jegens derden zou kunnen rusten met betrekking tot door ons geleverde zaken danwel van de verrichte werkzaamheden overschrijden.
- B. Ter zake van zaken, die wij in verband met de uitvoering van de overeenkomst onder ons hebben, is de wederpartij verplicht ons volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden, zulks ook indien het betreft aanspraken op vergoeding van schaden, welke direct met die zaken in verband kan worden gebracht.

### Artikel 17. Zekerheidsstelling, kredietwaardigheid:

- A. Bij elke overeenkomst door en met ons aangegaan geldt als ontbindende voorwaarde de onvoldoende kredietwaardigheid van onze wederpartij, ook als gedeeltelijke levering heeft plaats gehad.
- B. De wederpartij is verplicht om op ons eerste verzoek daartoe te omzagen genoegen zekerheid te stellen, dat zij zowel aan haar betalings- als aan andere verplichtingen zal voldoen. Wij zijn gerechtigd onze leveringsverplichtingen op te schorten, totdat de zekerheid is gesteld. De stellen zekerheden kunnen bestaan uit: Storting van contante gelden, verlenen van bankgarantie, cessie, pandgeving, hypotheekverlening, eigendomsoverdracht of borgtocht.

### Artikel 18. Betaling:

- A.1 Betaling van onze facturen zal plaatsvinden conform het bepaalde in de overeenkomst.
- A.3 Klant zal op verzoek van Perfekt Kozijn een ongeclassuleerde standaard bankgarantie verstrekken voor het bedrag dat Perfekt Kozijn van klant te vorderen heeft. De bankgarantie dient in het bezit te zijn van Perfekt Kozijn tenminste twee weken voor de datum van montage en dient geldig te zijn tot minimaal één maand na de datum

van montage. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit is van Perfekt Kozijn zal de geplande montage geen doorgang vinden terwijl Perfekt Kozijn de kosten uit hoofde van de geplande montage op klant zal kunnen verhalen. De kosten van de bankgaranties neemt Perfekt Kozijn voor haar rekening.

A.3 Bij overschrijding van de betalings-termijn zal koper van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in gebreke zijn. Tevens is de koper in dat geval met ingang van genoemde datum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat een nadere aanzegging is vereist.

### Artikel 19. Kredietbeperking, rente:

- A. Indien in een langere kredietbeperking dan 8 dagen (artikel 18 lid a.1) danwel 30 dagen (artikel 18 lid a.2) wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de wederpartij rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf factuurdatum.
- B. Deze rente bedraagt een percentage gelijk aan 2 procent boven het promessesdisconto van de Nederlandse Bank. Tekens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

### Artikel 20. Kosten:

- A. Alle gerechtelijke kosten en buiten gerechtelijke kosten welke wij moeten maken in verband met niet-nakoming(en)/tekortkoming(en) van de wederpartij zijn voor haar rekening.
- B. In geval van niet tijdige betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten ten minste 10 procent van het in te vorderen bedrag met een minimum van 150 Euro bedragen.

### Artikel 21. Toepasselijk recht:

- A. Op alle overeenkomsten tussen ons en de wederpartij zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn. De toepasselijkheid van de Eenvoudige wetten betreffende de internationale koop van roerende lichamelijke zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 22. Bevoegde rechten:

- A.1 Alle geschillen welke tussen ons en de wederpartij mocht ontstaan in verband met enige onder de vigueur van de onderhavige voorwaarden vallende rechtsbetrekking zullen, wanneer behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam. De wederpartij heeft evenwel de bevoegdheid binnen de termijn van een maand, nadat wij ons schriftelijk jegens haar op het onderhavige beding hebben beroepen, te kiezen voor berechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechten.
- A.2 Alle geschillen welke tussen ons en de wederpartij mochten ontstaan in verband met tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen, wanneer behorende tot de competentie van een Arrondissementsrechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch.